

eKOL[®]-TNV eGovernment-Dienst Terminvereinbarung

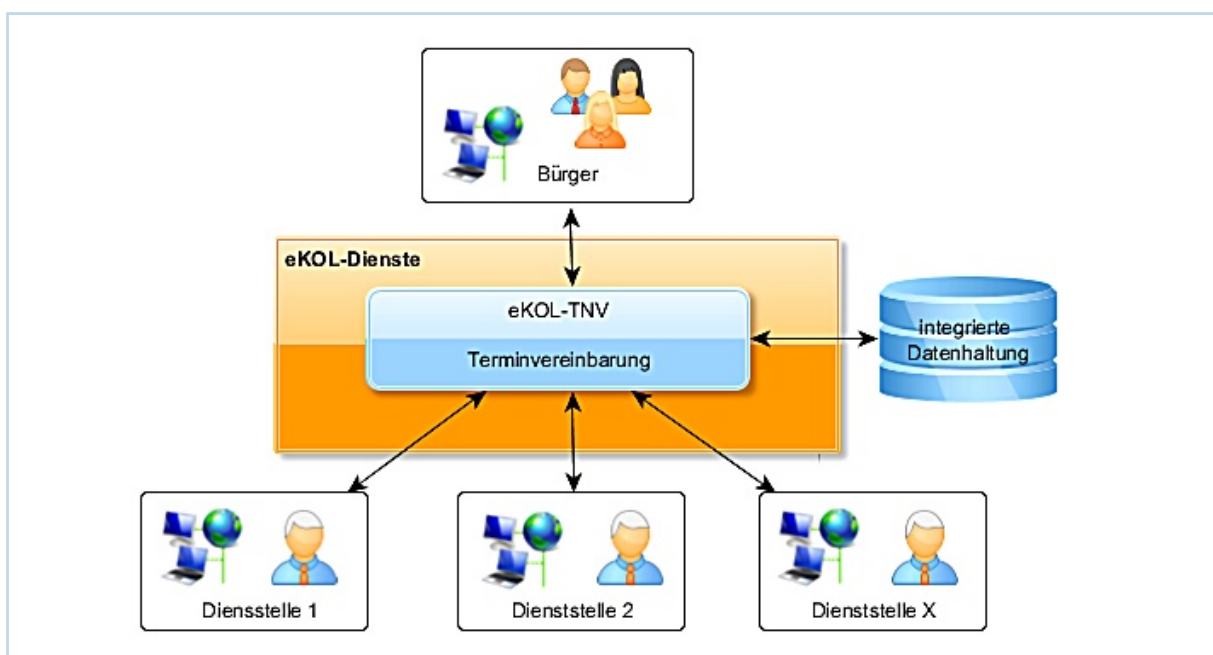
Mit eKOL-TNV können Bürger bzw. Firmen einen festen Termin mit ausgewählten Fachämtern/Dienststellen der Kommune vereinbaren sowie diesen ggf. ändern oder stornieren.

eKOL-TNV kann für alle publikumsrelevanten Fachämter und Dienststellen eingerichtet werden - unabhängig vom jeweils eingesetzten Fachverfahren. eKOL-TNV kann so in andere eKOL-Lösungen integriert werden, dass z. B. direkt bei der Online-Antragstellung die Terminvereinbarung beim zuständigen Fachamt möglich ist.

Die Terminvereinbarung kann optional mehrsprachig angeboten werden - ein perfekter Service für fremdsprachige Mitbürger.

Vorteile

- verbindliche Terminvereinbarung mit Fachamt
- Integration in eKOL-basierte Antragsvorgänge wie Bankbriefauskunft, Wunschkennzeichen-Reservierung, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnis und Wohngeld
- Wegfall unnötiger Wege zur Kommune
- Entlastung der Sachbearbeiter durch Wegfall zeitraubender Telefonate
- bessere und planbare Auslastung der Schalterzeiten
- mehrsprachige Bildschirmmasken möglich
- optische Anpassung an den Webaufttritt der Kommune möglich
- plattformunabhängiger Einsatz, da webbasiert



Leistungsumfang allgemein

- Online-Terminreservierung mit Auswahl des Amtes, des Anliegens, Auswahl eines verfügbaren Termins und Eingabe der Personendaten
- Plausibilitätsprüfung
- Vergabe Reservierungs-Nummer und PIN für nachträgliche Änderung bzw. Stornierung des Termins durch den Bürger
- optional: Generierung tagesbezogener Aufrufnummern
- Druck Terminreservierung
- Werkzeuge zur Verwaltung der Terminvergabe; Authentifizierung über Nutzernamen und Passwort erforderlich:
 - Verwaltung Ämter/Dienststellen (Anschrift, Telefon ...)
 - Verwaltung Anliegen
 - Festlegung der Zeitdauer pro Anliegen
 - Angabe der benötigten mitzubringenden Dokumente pro Anliegen
 - Festlegung der Wochentage, für die Terminreservierung angeboten wird
 - Festlegung der Zeitfenster, in denen Terminreservierung angeboten wird
 - Erstellung von Wochenvorlagen
 - Verwaltung von Terminen mit Statuszuordnung
- Filtern von Terminen nach bestimmten Kriterien (Datum, Status, Art des Anliegens, bestimmte Zeiträume)

Leistungsumfang Modul Sprachpaket

- Konfiguration mehrsprachiger Bildschirmmasken
- Editor für die Eingabe der von Dienstleistern übersetzten Texte
- Zusammenfassung nach Themengebieten, z. B. Monatsnamen
- farbliche Anzeige des Status der Übersetzung

Integration in andere eGovernment-Dienste eKOL

eKOL-TNV kann direkt in die Auskunfts- bzw. Antragsvorgänge folgender eKOL-Dienste integriert werden:

- eKOL-KFZ
- eKOL-FS
- eKOL-WG

System-Voraussetzungen

Bürger, Firmen, Sachbearbeiter: aktueller Internet-Browser

eKOL-Server: MS Windows-/Linux-/Unix-Betriebssysteme mit verfügbarem Oracle Java-Runtime, Oracle Java 8, Apache Tomcat 8.5

Telecomputer Gesellschaft für
Datenverarbeitung mbH
Elisabethstraße 12
50226 Frechen
Telefon: 02234-99955-0
Telefax: 02234-99955-99

Niederlassung Berlin
Alte Jakobstraße 79/80
10179 Berlin
Telefon: 030-308687-0
Telefax: 030-308687-99

Niederlassung Sachsen
Behringstraße 16b
01067 Dresden
Telefon: 0351-792110-0
Telefax: 0351-792110-99

Sie erreichen uns auch unter:
<http://www.telecomputer.de>
E-Mail: info@telecomputer.de

Stand: 2017-09

Hinweis zur Gleichstellung: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit hat Telecomputer weitgehend auf die gleichzeitige Nennung der männlichen und weiblichen Formen verzichtet. Es sind - wie seit jeher üblich - selbstverständlich immer beiderlei Geschlechter gemeint.

Hinweis zum Markenschutz: Die in diesem Dokument verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts.