

# eKOL<sup>®</sup>-TNV

## eGovernment-Dienst

### Terminvereinbarung

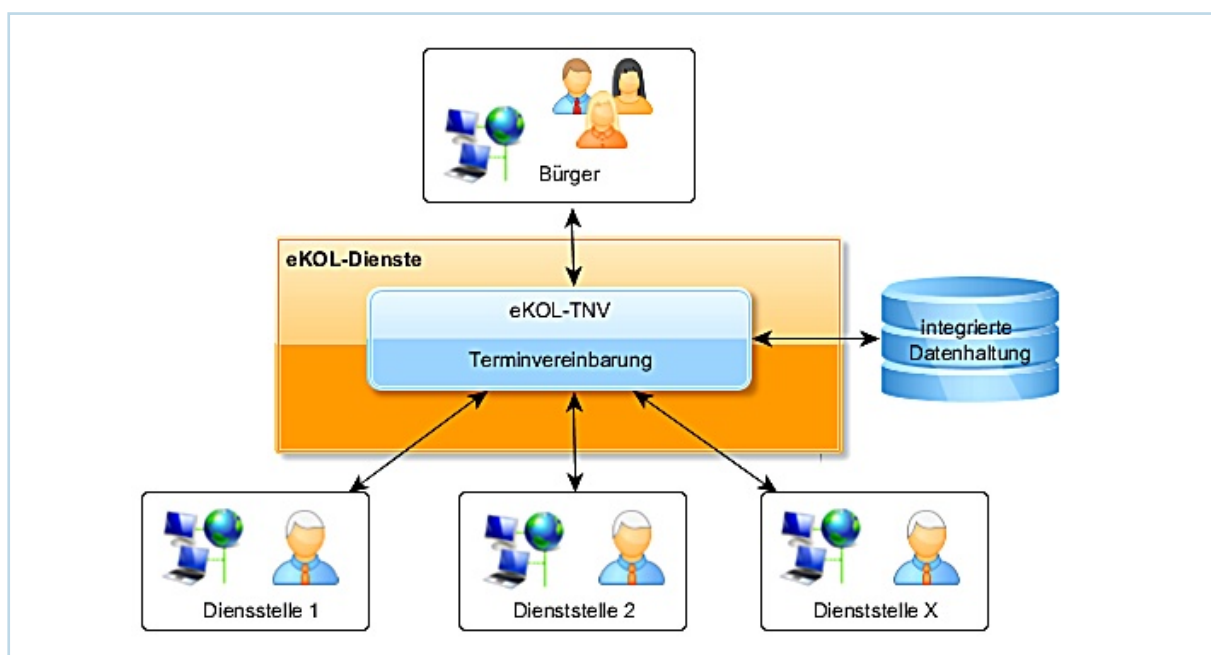
Mit eKOL-TNV können Bürger bzw. Firmen einen festen Termin mit ausgewählten Fachämtern/Dienststellen der Kommune vereinbaren sowie diesen ggf. ändern oder stornieren.

eKOL-TNV kann für alle publikumsrelevanten Fachämter und Dienststellen eingerichtet werden - unabhängig vom jeweils eingesetzten Fachverfahren. eKOL-TNV kann so in andere eKOL-Lösungen integriert werden, dass z. B. direkt bei der Online-Antragstellung die Terminvereinbarung beim zuständigen Fachamt möglich ist.

Die Terminvereinbarung kann optional mehrsprachig angeboten werden - ein perfekter Service für fremdsprachige Mitbürger.

#### Vorteile

- verbindliche Terminvereinbarung mit Fachamt
- Integration in eKOL-basierte Antragsvorgänge wie Bankbriefauskunft, Wunschkennzeichen-Reservierung, Kfz-Zulassung, Fahrerlaubnis und Wohngeld
- Wegfall unnötiger Wege zur Kommune
- Entlastung der Sachbearbeiter durch Wegfall zeitraubender Telefonate
- bessere und planbare Auslastung der Schalterzeiten
- mehrsprachige Bildschirmmasken möglich
- optische Anpassung an den Webauftritt der Kommune möglich
- plattformunabhängiger Einsatz, da webbasiert



### Leistungsumfang allgemein

- Online-Terminreservierung mit Auswahl des Amtes, des Anliegens, Auswahl eines verfügbaren Termins und Eingabe der Personendaten
- Plausibilitätsprüfung
- Vergabe Reservierungs-Nummer und PIN für nachträgliche Änderung bzw. Stornierung des Termins durch den Bürger
- optional: Generierung tagesbezogener Aufrufnummern
- Druck Terminreservierung
- Werkzeuge zur Verwaltung der Terminvergabe; Authentifizierung über Nutzernamen und Passwort erforderlich:
  - Verwaltung Ämter/Dienststellen (Anschrift, Telefon ...)
  - Verwaltung Anliegen
  - Festlegung der Zeitdauer pro Anliegen
  - Angabe der benötigten mitzubringenden Dokumente pro Anliegen
  - Festlegung der Wochentage, für die Terminreservierung angeboten wird
  - Festlegung der Zeitfenster, in denen Terminreservierung angeboten wird
  - Erstellung von Wochenvorlagen
  - Verwaltung von Terminen mit Statuszuordnung
- Filtern von Terminen nach bestimmten Kriterien (Datum, Status, Art des Anliegens, bestimmte Zeiträume)

### Leistungsumfang Modul Sprachpaket

- Konfiguration mehrsprachiger Bildschirmmasken
- Editor für die Eingabe der von Dienstleistern übersetzten Texte
- Zusammenfassung nach Themengebieten, z. B. Monatsnamen
- farbliche Anzeige des Status der Übersetzung

### Integration in andere eGovernment-Dienste eKOL

eKOL-TNV kann direkt in die Auskunfts- bzw. Antragsvorgänge folgender eKOL-Dienste integriert werden:

- eKOL-KFZ
- eKOL-FS
- eKOL-WG

### System-Voraussetzungen

**Bürger, Firmen, Sachbearbeiter:** aktueller Internet-Browser

**eKOL-Server:** MS Windows-/Linux-/Unix-Betriebssysteme mit verfügbarem Oracle Java-Runtime, Oracle Java 8, Apache Tomcat 8, 8.5

Telecomputer Gesellschaft für  
Datenverarbeitung mbH  
Elisabethstraße 12  
50226 Frechen  
Telefon: 02234-99955-0  
Telefax: 02234-99955-99

Niederlassung Berlin  
Alte Jakobstraße 79/80  
10179 Berlin  
Telefon: 030-308687-0  
Telefax: 030-308687-99

Niederlassung Sachsen  
Behringstraße 16b  
01067 Dresden  
Telefon: 0351-792110-0  
Telefax: 0351-792110-99

Sie erreichen uns auch unter:  
<http://www.telecomputer.de>  
E-Mail: [info@telecomputer.de](mailto:info@telecomputer.de)

Stand: 03.17

Hinweis zur Gleichstellung: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit hat Telecomputer weitgehend auf die gleichzeitige Nennung der männlichen und weiblichen Formen verzichtet. Es sind - wie seit jeher üblich - selbstverständlich immer beiderlei Geschlechter gemeint.

Hinweis zum Markenschutz: Die in diesem Dokument verwendeten Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts.